



U.S. Customs and
Border Protection

Janvier 2010

Cher membre accrédité C-TPAT,

J'ai le plaisir de vous annoncer la tenue de notre deuxième sondage C-TPAT auprès des membres accrédités. Nous travaillons continuellement à l'amélioration des services du C-TPAT et votre opinion est importante pour soutenir ces efforts. J'espère pouvoir intégrer des résultats préliminaires du sondage lors de la Conférence sur la sécurité du C-TPAT 2010 qui aura lieu à Los Angeles en mars 2010.

L'étude en ligne est menée par le Centre de recherche (CSR) de l'Université de Virginie pour les services frontaliers américains (CBP). Vous trouverez des renseignements plus détaillés dans la lettre du CSR ci-jointe. De plus, je vous invite à surveiller votre boîte de réception, car vous recevrez des courriels de la part du C-TPAT et du Centre de recherche (CSR) vous informant du lancement du sondage, prévu sous peu.

L'objectif de ce sondage est de permettre aux services frontaliers américains (CBP) de mieux comprendre les avantages du programme pour les membres, de mesurer la satisfaction de ces derniers et de voir comment le programme peut encore être amélioré pour des entreprises comme la vôtre. À la suite d'une réflexion sur le sondage 2006/7, le CBP a décidé d'abrégé le sondage de cette année et d'éliminer des questions détaillées sur les coûts de mise en œuvre afin de vous simplifier la tâche.

J'invite tous les membres du C-TPAT à participer à ce sondage. La participation au sondage est volontaire et toutes vos réponses resteront totalement anonymes pour les services frontaliers américains. Notre objectif est de recevoir des informations justes et objectives de la part de chaque membre, afin de vous offrir le meilleur partenariat possible.

Je vous remercie à l'avance de votre collaboration.

Veuillez agréer mes salutations distinguées.

A handwritten signature in blue ink that reads "Bradd M. Skinner".

Bradd M. Skinner
Directeur, Programmes partenariat C-TPAT/Entreprises
Bureau des opérations extérieures
Services frontaliers américains

