

Réf.: (Study ID#)

Janvier 2010

(Nom)
(Entreprise)
(Adresse)
(Ville État ZIP ou Code Postal)

Madame/Monsieur (Name),

La présente a pour but de vous inviter à participer au Sondage C-TPAT 2010, un sondage important pour les membres accrédités du Programme partenariat douanes-commerce contre le terrorisme. Cette étude en ligne est menée par le Centre de recherche (CSR) de l'Université de Virginie pour les services frontaliers américains (CBP).

L'objectif de ce sondage est de permettre aux services frontaliers américains de mieux comprendre comment les partenaires du programme C-TPAT évaluent leur adhésion et de recueillir des suggestions d'amélioration. Cette étude est la deuxième menée par les services frontaliers américains en collaboration avec le Centre de recherche de l'Université de Virginie. La nouvelle version 2010 du questionnaire a été révisée et allégée. Votre participation est importante afin de nous aider à recueillir un large éventail d'opinions auprès d'une grande diversité de participants au programme C-TPAT.

Dans quelques jours, vous recevrez un courriel du CSR comportant votre lien URL personnel vers le site Internet du sondage. L'expéditeur sera CENTER FOR SURVEY RESEARCH et dans la ligne Objet du courriel sera indiqué: 2010 C-TPAT Partner Survey.

Le CSR vous a attribué un numéro d'identification pour le sondage. L'unique objectif de ce numéro d'identification est d'effectuer le suivi des questionnaires complétés, afin d'orienter nos efforts de cueillette vers les membres qui n'auront pas terminé le sondage. De plus, cette façon de procéder vous simplifie l'accès au sondage en ligne.

Toutes vos réponses seront gardées confidentielles par le Centre de recherche (CSR) et resteront anonymes pour les services frontaliers américains (CBP). Votre nom, le nom de votre entreprise ainsi que toutes autres informations nominatives ne seront en aucun cas liés à vos réponses. Celles-ci feront partie d'un ensemble comprenant tous les répondants de cette étude.

La participation à ce sondage repose sur une base volontaire. Cependant, seule votre collaboration en assure les meilleures chances de réussite. Pour toutes questions, veuillez communiquer avec Deborah Rexrode (dlr3r@virginia.edu, 434-243-1088) ou Jim Ellis (jimellis@virginia.edu, 434-243-5224).

Je vous remercie à l'avance de votre collaboration.

Veuillez agréer mes salutations distinguées.



Thomas M. Guterbock, Ph.D.
Directeur
Centre de Recherche
Université de Virginie